Guide du parent

AUTOMNE 2023

MAISON DE LA FAMILLE
CHUTES-CHAUDIÈRE

MAISON DE LA FAMILLE
CHUTES-CHAUDIÈRE

La **Maison de la famille Chutes-Chaudière** est un organisme communautaire d'expérience qui offre des activités de développement pour les enfants et de soutien aux parents. Le service de la Halte-Garderie est notamment disponible pour les parents avec des horaires atypiques depuis 2003 et les ateliers préscolaires 3-5 ans le sont depuis 2010. Nous sommes membres de l'Association des Haltes-Garderies Communautaire du Québec (AHGCQ) et membres de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF). Nos valeurs d'ouverture, de respect et d'engagement ainsi que notre programmation variée et professionnelle font de nous un milieu de vie connu et reconnu comme étant une ressource incontournable et innovante pour les familles de Lévis.

À noter que nous sommes aussi les prestataires de services à la Halte-Garderie de l'Assemblée nationale de Québec.

Notre mission

Grâce à son équipe professionnelle, la Maison de la Famille Chutes-Chaudière crée et anime des activités stimulant le développement des enfants de 0 à 12 ans. À travers ses services, elle soutient et valorise les parents dans leur rôle et encourage les échanges entre les familles de la ville de Lévis.

Notre équipe, au cœur de qui nous sommes

L'ensemble de l'équipe de travail est formé en éducation à l'enfance, en éducation spécialisée ou en travail social. L'équipe est composée d'une douzaine d'intervenantes et d'une direction générale.

Nos valeurs

ACCUEIL

Chez nous, c'est chez vous. Il y a toujours quelqu'un pour toi si tu as besoin. On va t'ouvrir la porte avec chaleur et amour.

PLAISIR

Partageons cette joie d'être ensemble, de vivre des moments où l'on oublie les difficultés pour rigoler et s'amuser !

RESPECT

Chaque famille est unique et elle a le droit d'être respectée dans ses différences.

SOUTIEN

Nous sommes présents pour t'écouter, te guider, t'accompagner, te réconforter, te tendre la main, t'encourager, te donner des forces et pour comprendre ta réalité.

Questions et commentaires

Pour toutes questions ou commentaires, vous pouvez communiquer avec Anick Campeau, directrice générale à **anick.campeau@maisonfamille.net**

Coordonnées

Maison de la Famille Chutes Chaudière

730-130 avenue Taniata , Lévis (Québec) G0S 2W0
Tél. : **418-839-1869** | **info@maisonfamille.net**

www. maisonfamille.net

Où trouver l'information que vous cherchez au quotidien ?

Le guide du parent

Ce guide contient toutes les informations pratiques dont vous avez besoin pour que votre enfant puisse participer aux activités régulières de la Maison de la Famille.

Nous organisons régulièrement des activités spéciales. Vous êtes invités à venir participer à chacune d'elles. Consultez le calendrier sur le site internet pour en connaître l'horaire ou suivez notre page Facebook.

Notre infolettre

Chaque parent d'une famille membre de la Maison de la Famille Chutes-Chaudière sera inscrit automatiquement à notre infolettre. Celle-ci est envoyée chaque jeudi et contient les informations importantes à savoir pour la semaine suivante. Vous recevrez également des communications ponctuelles sur les activités ou des demandes spéciales de la directrice. Vous pouvez vous désabonner de l'infolettre, par contre, l'information partagée ne sera pas nécessairement diffusée ailleurs.

Les messages textes

Nous utiliserons les messages textes en cas d'urgence ou pour communiquer une information très importante qui requiert votre attention rapidement. Il s'agit d'un moyen de communication unidirectionnel, vous ne pouvez pas répondre ou écrire à la Maison de la Famille par messages textes.

Facebook et Instagram

Nous partageons sur nos réseaux sociaux les activités à venir, des photos de celles qui sont passées, des renseignements pratiques pour les parents et des informations générales sur notre organisme, notre personnel et nos partenaires. Suivez-nous !

Comment communiquer avec la Maison de la Famille ?

Par téléphone pour : les annulations, les demandes ou les informations pressantes qui requièrent notre attention ou une action de notre part rapidement et les demandes de disponibilité de place.

Par courriel pour : demander une information, nous informer d'un changement sur l'état de santé d'un enfant ou nous faire part d'un changement survenant dans votre famille. N'hésitez pas à nous partager toute autre information importante que nous devrions connaître qui peut nous aider à mieux comprendre et connaître votre enfant. Nous répondons aux courriels dans un délai de 12 à 24 heures.

Les groupes privés Facebook permettent aux éducatrices de vous informer des activités au quotidien et du programme éducatif en place. Le groupe privé peut aussi lui permettre de faire des rappels ou de communiquer une information de dernière minute. L'éducatrice peut aussi partager des photos, celles-ci ne seront vues que par les parents faisant partie du groupe. Nous vous invitons à réagir et commenter. Les groupes privés Facebook vous donnent accès au quotidien de votre enfant à la Maison de la Famille. Pour garder les groupes intéressants et dynamiques, ne pas communiquer l'absence ou le retard de votre enfant dans ce groupe. Pour ne manquer aucun message, activez les notifications du groupe.

Présentement, seuls la Halte-Garderie et le préscolaire ont un groupe privé Facebook.

Messenger de Facebook permet aux parents qui ne fréquentent pas la Maison de la Famille d'entrer en contact avec nous. Pour les parents utilisant déjà nos services, veuillez utiliser les moyens de communication ci-dessus.

La Halte-Garderie

La Halte-Garderie est un service de garde occasionnel et temporaire, visant des enfants âgés de 8 ans et moins, dans le cadre d'une intervention spécifique auprès de parents : parents participant à des ateliers, aux études, travaillant sur des horaires atypiques ou réduits, qui ont besoin de répit ou qui sont en attente d'une place régulière dans un autre milieu de garde. Notre Halte-Garderie peut accueillir jusqu'à **12 enfants de 8 ans et moins**, dont 2 poupons (0 à 18 mois).

L'équipe de la Halte-Garderie

À la Halte-Garderie, deux éducatrices responsables sont sur place en tout temps et le reste de l'équipe gravite autour selon les besoins : période du dîner, habillage, accompagnement d'un enfant à soutien particulier, endormir les bébés, etc.

Communiquer avec la Halte-Garderie

haltegarderie@maisonfamille.net

Tél. : **418 839-1869**

Horaire

Consultez l'horaire annuel complet sur le site web à : **lien à venir**

JOURNÉES D'OUVERTURE

Sous réserve des journées de fermeture prévues :

1. La Halte-Garderie est ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30.

2. En plus, de septembre à juin, la Halte-Garderie est ouverte le jeudi soir de 17h30 à 20h, le samedi et le dimanche entre 7h et 16h.

JOURNÉES FERMÉES

La Galte-Garderie est fermée lors des jours fériés ainsi que lors des deux semaines des congés de la construction. Nous fermons aussi nos portes pendant les 2 semaines du congé du temps des Fêtes. Nous tentons de suivre le calendrier scolaire des élèves du primaire du Centre de services Scolaires des Navigateurs.

Si le jour férié survient durant la fin de semaine, le congé est reporté à la journée ouvrable précédente ou suivante selon le cas.

UNE JOURNÉE À LA HALTE-GARDERIE

	Horaire d'une journée à la Halte-Garderie
7H30 À 9H	Accueil et jeux libres
9H À 10H	Lavage des mains, collations et animations
10H À 11H30	Jeux extérieurs ou jeux dirigés à l'intérieur
11H30 À 12H30	Chansons, lavage des mains, dîner et jeux dirigés
12H30 À 13H	Routine du dodo et histoire
13H À 14H30	Sieste et jeux calmes
14H30 À 15H	Lavage des mains, toilette et collation
15H À 17H30	Jeux extérieurs ou jeux dirigés à l'intérieur

Le programme préscolaire

Le programme préscolaire est offert aux enfants de 3 à 5 ans qui ne fréquentent pas de milieu de garde sur une base régulière. Les ateliers visent au développement global et harmonieux de l'enfant. Son but est, en outre, que l'enfant découvre le plaisir d'apprendre et explore différentes façons de le faire. Nous préconisons l'apprentissage par le jeu et la pédagogie par la nature. Notre programme peut accueillir **jusqu'à 10 enfants de 3 à 5 ans** chaque jour.

L'équipe du programme préscolaire

Au programme préscolaire, une éducatrice responsable est en présence du groupe toute la journée. Elle est habituellement accompagnée par une stagiaire en éducation spécialisée, en psychoéducation ou en travail social.

Communiquer avec le programme préscolaire

prescolaire@maisonfamille.net

Tél. : **418 839-1869**

Horaire

JOURNÉES D'OUVERTURE

Sous réserve des journées de fermeture prévues :

1. Le programme préscolaire est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 16h. Les enfants peuvent utiliser le service de Halte-Garderie le vendredi et pendant les journées du préscolaire.

JOURNÉES FERMÉES

Le programme préscolaire est fermé lors des jours fériés ainsi que lors des deux semaines des congés de la construction. Nous fermons aussi nos portes pendant les 2 semaines du congé du temps des Fêtes. Nous tentons de suivre le calendrier scolaire des élèves du primaire du Centre de services scolaire des Navigateurs.

Si le jour férié survient durant la fin de semaine, le congé est reporté à la journée ouvrable précédente ou suivante, selon le cas.

UNE JOURNÉE AU PRESCOLAIRE

	Horaire d'une journée au prescolaire
7H30 À 9H	Accueil et jeux libres
9H À 10H	Causerie, histoire, lavage des mains, collations
10H À 11H30	Jeux extérieurs, jeux moteurs
11H30 À 12H30	Lavage des mains, dîner et jeux libres
12H30 À 13H	Routine du repos et histoire
13H À 14H30	Sieste et jeux calmes
14H30 À 15H	Histoire, jeux de manipulation et thématiques, bricolages

Procédure d'inscription et de réservation

La Maison de la Famille utilise la plate-forme de gestion Amilia. Vous devez vous créer un compte client. Visitez la page : (lien à venir)

Si vous éprouvez de la difficulté à créer votre compte, demandez l'aide d'une éducatrice ou consultez les étapes pour le faire sur le site web à (lien à venir)

Attention! Il est possible que vous possédiez déjà un compte sur la plate-forme puisque plusieurs villes, écoles, groupes sportifs ou services de loisirs utilisent également cette plate-forme pour les inscriptions. Il est important d'utiliser le même mot de passe et de le garder en sécurité puisque vous devrez aussi récupérer vos factures et vos relevés d'impôt pour frais de garde sur cette même plate-forme.

Pour inscrire votre enfant à la Halte-Garderie et au programme préscolaire, il est obligatoire de remplir la fiche santé de celui-ci dans la plate-forme Amilia.

Pour obtenir une place

PLACES DE JOUR ET EN SEMAINE

il vous faut prendre entente avec une éducatrice sur vos périodes de fréquentation en téléphonant directement à l'organisme ou en discutant avec elle sur place.

RÉSERVATIONS DE FIN DE SEMAINE OU SOIRÉE

Pour les réservations à la Halte-Garderie de fin de semaine ou en soirée, vous devez vous inscrire directement sur la plate-forme Amilia.

Créer un compte client ou récupérer celui que vous aviez déjà.

Remplir obligatoirement les formulaires suivants :

- Formulaire du parent
- Formulaire de l'enfant

N'oubliez pas de compléter scrupuleusement chaque demande d'informations afin que votre dossier soit complet. Le numéro d'assurance social est obligatoire pour recevoir votre relevé d'impôt pour frais de garde en fin d'année (février). Amilia est une plate-forme sécurisée et fiable.

La carte de membre

La carte de membre annuelle est obligatoire pour fréquenter la Halte-Garderie ou le programme préscolaire. Le coût est révisé chaque année et payable en août. Pour 2023-2024, le coût est de 20$ pour la famille. Il sera ajouté à votre première facture. Puis, la carte de membre est facturée à chaque mois de septembre.

Mise à jour du dossier

Il est de la responsabilité du parent de tenir le dossier de son enfant à jour. Ainsi, tout changement concernant la condition médicale de votre enfant devra être apporté dans la fiche santé de l'enfant sur la plate-forme Amilia. Le parent est également responsable d'en aviser les éducatrices. Il est aussi de votre responsabilité de nous indiquer tout changement dans la situation familiale de l'enfant : séparation, droits de garde, maladie d'un parent, etc.

Frais de garde

37$/ jour pour un enfant fréquentant la Halte-Garderie ou le préscolaire sur un horaire régulier.

5$/heure pour des besoins sporadiques.

Selon les situations, nous offrons des réductions de coût ou des gratuités. Si vous éprouvez des difficultés financières, veuillez vous adresser à une éducatrice qui pourra proposer une entente à la direction générale.

En cas de difficulté de paiement de votre facture, veuillez contacter la directrice Anick Campeau directement par courriel à anick.campeau@maisonfamille.net ou la contacter par téléphone au 418 839-1869.

Des frais de retard de 15$ par tranche de 10 minutes seront facturés au parent dont l'enfant sera récupéré après l'heure prévue de fermeture de la Halte-Garderie ou du programme préscolaire.

Après trois retards, nous demanderons au parent de rencontrer la direction pour prendre une entente.

L'ensemble des frais sont admissibles aux relevés d'impôt pour frais de garde qui sont comptabilisés sur votre compte Amilia.

Politique d'annulation

Dans le cas de l'annulation d'une réservation, vous devez nous aviser par téléphone avant 8h le matin. Dans le cas contraire, nous vous chargerons le prix de votre période de réservation.

Pour toute annulation, appeler au 418 839-1869. Laissez un message si vous appelez en dehors des heures d'ouverture.

Devant une forte demande de fréquentation, nous vous demandons de nous informer rapidement lorsque vous savez que votre enfant sera absent pour les prochaines semaines : vacances, maladie, autres.

Fermeture imprévue

Pour toutes raisons de fermeture hors de notre contrôle, l'éducatrice ou la direction avisera les parents par message texte ou par téléphone : tempête, bris dans les locaux, perte d'électricité, etc.

Procédure d'arrivée et de départ

Valide pour tous les groupes et activités

Arrivée

Le parent ou la personne autorisée est tenu de conduire son enfant à l'intérieur de l'organisme et de le confier à l'éducatrice responsable de l'accueil des enfants.

On ne doit jamais laisser un enfant entrer seul sans en aviser l'éducatrice responsable.

Dans la mesure du possible, nous demandons aux parents de venir reconduire leur enfant au début de la plage horaire pour lequel il est inscrit afin que ce dernier puisse profiter pleinement de sa période d'activités.

POUR LE PRÉSCOLAIRE

De 7h30 à 8h15, l'enfant doit aller à la Halte-Garderie. L'éducatrice du préscolaire ira le chercher dès le début de son atelier. Nous vous demandons de déposer ses bottes au vestiaire dans le casier à son nom et d'apporter le reste de ses effets personnels dans le local du préscolaire (sac, boîte à lunch et vêtements).

Départ

Nous demandons à tous les parents de signaler le départ de leur enfant à l'éducatrice responsable.

Quand l'enfant part, il range son jouet et dit au revoir à son éducatrice. Il est primordial que cette dernière sache que vous partez et qu'elle puisse noter le départ de votre enfant.

Avant de partir, le parent doit récupérer les effets personnels de son enfant, sauf si ce dernier revient le lendemain. Le parent doit s'assurer d'avoir placé les effets personnels de son enfant dans l'espace approprié afin de faciliter l'entretien quotidien.

Dès l'arrivée du parent, ce dernier prend en charge son enfant.

Pour le bon déroulement de nos activités

Dans la mesure du possible, il est demandé de ne pas faire d'arrivée et de départ de votre enfant pendant les heures des repas puisque les éducatrices sont occupées à répondre aux besoins des enfants pour le repas. Référez-vous aux horaires types des journées dans les pages précédentes.

Personnes autorisées

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant doivent être inscrites dans la fiche de l'enfant sur la plate-forme Amilia. Advenant un changement, la fiche de l'enfant doit être mise à jour dans les plus brefs délais.

Il est important d'aviser la Halte-Garderie si une autre personne que l'un des parents vient chercher un enfant et qu'elle n'est pas inscrite au dossier de l'enfant.

Advenant le cas où une personne n'a pas l'autorisation de venir chercher un enfant, les éducatrices contacteront les parents. Dans cette situation, aucun enfant ne peut quitter la Halte-Garderie sans le consentement parental.

La santé de votre enfant, une priorité

Valide pour tous les groupes et activités

État de santé de l'enfant

La fiche de l'enfant (dans Amilia) doit être remplie et l'information doit être à jour avant de déposer l'enfant. Il est du devoir du parent de remplir la fiche santé de l'enfant et de signaler toutes maladies, problèmes de comportement, prise de médicaments et allergies.

Nous suivons le protocole du ministère de la Famille, veuillez vous y référer pour déterminer si votre enfant doit rester à la maison : les infections en milieu de garde (gouv.qc.ca)

MALADIE

Si l'enfant présente des symptômes d'infection, en particulier la fièvre, les vomissements et la diarrhée, il devra rester à la maison. Les éducatrices se réservent le droit de contacter les parents pour qu'ils viennent le chercher si elles constatent ces symptômes. Nous demandons au parent de suivre les consignes données pour le retour de l'enfant à la Halte-Garderie.

En cas de maladie contagieuse, il est important d'en aviser la Halte-Garderie aussitôt que possible, de garder l'enfant à la maison pour la durée de la contagion et de revenir à la Halte-Garderie seulement sur recommandation du médecin. Il est possible que nous refusions de recevoir un enfant à la garderie si nous jugeons qu'il risque de contaminer les autres enfants.

MÉDICAMENTS

Le protocole d'administration de médicaments suit les règles du ministère de la Famille.

L'acétaminophène est administré aux enfants dont les parents ont signé le formulaire d'autorisation parentale pour l'administration de médicaments. Toutefois, l'éducatrice s'assure toujours de l'accord verbal ou écrit du parent avant d'administrer le médicament. Tout autre médicament devra être prescrit par un professionnel de la santé pour être administré par les éducatrices.

Si un enfant a un médicament à prendre sur les heures de garde, le personnel a besoin du médicament dans son contenant d'origine, avec la prescription et la posologie. Le contenant doit indiquer le nom et le prénom de l'enfant, le nom du médicament, la date d'expiration et la durée du traitement. En aucun cas, les médicaments ne doivent demeurer dans le casier de l'enfant ou dans son sac, ils doivent être rangés à l'endroit prévu à cet effet.

ALLERGIES

Aucune noix ou arachide ne sera servie ni tolérée dans les repas apportés par les enfants.

Pour les enfants allergiques et/ou intolérants, il est obligatoire que le parent l'indique dans la fiche de l'enfant au moment de son inscription. Il est de la responsabilité du parent de fournir tous les médicaments à administrer en cas d'urgence avec les posologies et les prescriptions, et ce, même pour le Benadryl et autre produit en vente libre. Le parent doit informer les éducatrices pour l'intervention appropriée en cas d'urgence.

ENFANT À SOUTIEN PARTICULIER

Si votre enfant présente des besoins particuliers, il est important d'en faire part à la directrice afin que le personnel soit en mesure de mieux intervenir avec celui-ci. Notre milieu est inclusif et la majorité du personnel est formée en éducation spécialisée. Il est aussi possible d'accueillir les intervenants-accompagnants de votre enfant.

Dans la mesure du possible, nous souhaitons prévoir une période d'essai ou du moins pouvoir échanger avec le parent sur les besoins particuliers de l'enfant avant de l'accueillir, afin d'adapter, au besoin, le ratio éducatrice/enfant.

Quoi apporter?

Valide pour tous les groupes et activités

Repas

À LA HALTE-GARDERIE

L'enfant doit apporter un repas pour le dîner et/ou le souper, sans noix et arachides (seulement un plat, pas de boîte à lunch) ;

La Maison de la Famille fournit les collations, le dessert et les breuvages pour les enfants de la Halte-Garderie uniquement. Les collations sont offertes gratuitement à tous les enfants en avant-midi et en après-midi. Une collation supplémentaire sera offerte en soirée pour les journées se terminant après 19h. Elles comprennent des fruits et des légumes frais, du yogourt et du fromage. Nous offrons aussi le lait, le lait de soya et les desserts.

AU PROGRAMME PRÉSCOLAIRE

Les enfants doivent fournir leur boîte à lunch complète. Elle doit comprendre deux collations (sac de collation permis), un repas principal adapté pour que l'enfant puisse manger directement sans être coupé, des ustensiles et un dessert. Le tout sans noix et arachides.

Les enfants participant au préscolaire du jeudi doivent prévoir un thermos ou un repas froid pour la journée en forêt.

Ne pas apporter

Assurez-vous de n'apporter aucun jouet de la maison, à l'exception des objets de réconfort pour le dodo.

Notre organisme se dégage de toute responsabilité des pertes, vols ou bris d'objets personnels des enfants. Afin d'éviter la perte d'objets, nous vous conseillons fortement d'identifier les articles de votre enfant (vêtements, boîte à lunch, objets de réconfort, etc.).

Quoi apporter?

Valide pour tous les groupes et activités

Autre matériel à apporter

POUR CHAQUE ENFANT

- Des vêtements adaptés à la température pour jouer à l'extérieur. Nous irons jouer dehors beau temps, mauvais temps ;
- En été : un chapeau, un maillot de bain et une serviette ;
- En hiver : tuques, mitaines, col, bottes et habit de neige ;
- Une paire de chaussures pour l'intérieur ;
- Une paire de chaussures pour l'extérieur ;
- Des vêtements de rechange : chandail, pantalon, chaussettes(2) et sous-vêtements (2) ;
- Un objet de réconfort, si nécessaire (1 doudou et/ou 1 toutou, suce) ;
- Pour l'enfant aux couches : crème de change, serviettes humides, couches en quantité suffisante ;
- Bouteille d'eau ;
- Médication, s'il y a lieu.

POUR LES POUPONS

- Biberon et/ou gobelet ;
- Purée ;
- Suce, si nécessaire.

La Halte-Garderie accepte les couches lavables. Le parent doit fournir les couches en quantité suffisante de même qu'un sac à couche pour la remise des couches souillées. La Halte-Garderie n'est pas responsable du lavage des couches.

Nous fournissons la literie, la crème solaire, les couverts et les bavoirs.

Nos autres services

Pour les parents et leurs enfants de 0 à 5 ans

LES ATELIERS DES P'TITS GALOPS

Ateliers de stimulation précoce et de soutien au rôle parental

Quand : lundi au jeudi de 9h à 11h (journée au choix du parent sur inscription pour la session)

Coût : gratuit avec la carte de membre

Activités : chansons, bricolages, jeux thématiques, discussion entre parent.

LES VENDREDIS BOUGEOTTE

Parcours moteurs et bricolages pour les petits

Quand : vendredi de 9h30 à 11h (sans inscription)

Coût : gratuit avec la carte de membre

Activités : chansons, exercices, bricolages et parcours moteurs divers.

LES JEUDIS MÉLI-MÉLO

Théâtre, musique, cirque

Quand : jeudi de 9h30 à 11h (sans inscription)

Coût : gratuit avec la carte de membre

Activités : activités diverses pour les 18 mois et plus et leurs parents. (Bienvenue aux bébés de la fratrie!)

LES GRANDES FÊTES

Quand : Halloween, Noël, Saint-Valentin, Pâques

Coût : gratuit ou à coût modique avec la carte de membre

Activités : chasse aux sorcières, conte de Noël en pyjama, souper des cœurs, etc.

Nos autres services

Pour les enfants de 6 à 12 ans

LES JEUDIS RÉPIT

Soirée d'aide aux devoirs et d'activités

Quand : jeudi de 15h30 à 19h30 (sur inscription)

Coût : 5$/semaine. L'enfant doit apporter son repas.

Activités : jeux de littératie, période d'aide aux devoirs et aux leçons, jeux de groupe.

Pour les parents et/ou leurs enfants 6-18 ans

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Quand : Lundi au samedi selon les disponibilités des intervenants.

Coût : 30$/rencontre

Sujets : problèmes de comportement pour les enfants, anxiété, trouble d'adaptation, difficultés conjugales, dépression, etc.